

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Pembatasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pemasaran	9
2.2 Minat Beli	10
2.3 Harga.....	12
2.4 Kualitas Pelayanan.....	15
2.5 Suasana Toko.....	16
2.6 Kelengkapan Produk.....	18
2.7 Penelitian Terdahulu	21
2.8 Hubungan Antar Variabel	26
2.9 Hipotesis Penelitian	27
2.10 Model Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29

3.1	Desain Riset	29
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.4	Unit Analisis.....	32
3.5	Definisi Operasional Variabel	32
3.6	Teknik Analisis Data	36
3.7	Analisis Regresi Linier Berganda	39
BAB IV HASIL PENELITIAN		42
4.1.	Hasil Penelitian	42
4.2.	Hasil Uji Validitas	45
4.3.	Uji Reliabilitas	47
4.4.	Hasil Analisis Deskriptif.....	48
4.5.	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.6.	Analisis Regresi Linear Berganda	56
4.7.	Uji F.....	57
4.8.	Uji t.....	58
BAB V PEMBAHASAN		61
5.1.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
5.2.	Temuan Penelitian.....	64
5.3.	Keterbatasan Penelitian	65
BAB VI PENUTUP		66
6.1.	Kesimpulan.....	66
6.2.	Saran.....	66
6.3.	Implikasi Penelitian.....	67
DAFTAR REFERENSI		68
LAMPIRAN		70